

# Reuniéndose con los Agentes Frente-a-Frente



**Los agentes y corredores pueden ayudarle a conocer sobre los Planes Medicare Advantage y los Planes de Medicinas Recetadas de Medicare.**

**Aprenda lo que puede ocurrir en esta reunión.**

## LO QUE PUEDE ESPERAR CUANDO SE REUNE FRENTE-A-FRENTE CON UN AGENTE:

### ANTES de reunirse con el agente:

- El agente debe obtener su permiso para reunirse en persona y debe documentar las opciones del plan que a usted le interesa discutir
- El agente no puede ir a su casa sin una cita

### DURANTE la reunión:

#### el agente PUEDE:

- Darle materiales del plan
- Decirle cómo obtener más información del plan
- Decirle sobre las opciones del plan que usted estuvo de acuerdo discutir
- Darle una forma de afiliación
- Recoger su forma de afiliación completada
- Dejarle tarjetas de presentación para que las distribuya a sus amigos y familiares

#### el agente NO PUEDE:

- Hablarle sobre otras opciones de planes que usted no estuvo de acuerdo en discutir, a menos que usted le pregunte específicamente sobre ellas (necesita llenar una cita separada para discutir estas opciones)
- Venderle productos no relacionados al cuidado de salud, como seguro de vida
- Ofrecerle efectivo (o regalos valorados en más de \$15)
- Preguntarle por su tarjeta de crédito o su información bancaria
- Presionarle para inscribirle en su plan diciéndole cosas como, "Usted tiene que inscribirse en este plan o no tendrá cubierta el próximo año"
- Pedirle nombres y números de teléfonos o direcciones para que el agente pueda venderle a sus amigos y familiares
- Pedirle que firme la forma de afiliación antes de usted estar preparado para afiliarse; debe firmar la forma sólo cuando esté preparado para afiliarse

### DESPUES de la reunión (si se afilia al plan):

- El plan se comunicará con usted para asegurarse que a usted le interesa afiliarse y que entiende la cubierta y reglas del plan
- El agente que le ayudó a afiliarse al plan puede llamarle para hablarle sobre otras opciones del plan

### Si su agente no sigue estas reglas:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) • Usuarios TTY deben llamar al 1-877-486-2048

O

Comunicarse con su Programa Estatal de Asistencia de Seguros de Salud (SHIP).  
Llame al 1-800-MEDICARE para obtener el número de teléfono de su oficina local de SHIP.